

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ТУМСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №3»**

ПРИНЯТО
Управляющим советом
Протокол №2
от 22 декабря 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор школы
О.И. Кузорова
Приказ №214 от 28 декабря 2016 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом «Об образовании в Российской Федерации» ФЗ-273 от 29.12.2012 г., Концепцией развития Российского образования до 2020 года, Федеральными государственными образовательными стандартами НОО, ООО и СОО, Концепцией системы оценки качества образования Рязанской области и регламентирует содержание и порядок проведения внутришкольного мониторинга администрацией МОУ «Тумская СОШ №3».

1.2. Положение определяет цели, задачи, внутришкольные показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок существования внутренней системы оценки качества образования.

1.3. В Положении применяются понятия:

1.3.1. Качество образования – это интегральная характеристика системы общего образования школы, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности школы нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

1.3.2. Система оценки качества образования – это система сбора, обработки данных по внутришкольным показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности школы, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора.

1.3.3. Внутришкольные показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения.

Под внутришкольным мониторингом понимается проведение администрацией МОУ «Тумская СОШ №3», внешними экспертами наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах своей компетенции за соблюдением работниками МОУ «Тумская СОШ №3» трудовых договоров (в т. ч. законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ, субъекта РФ, МОУ «Тумская СОШ №3» в области образования).

1.5. Система оценки качества образования предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса, состоянии здоровья обучающихся для эффективного решения задач управления качеством образования (результаты образовательной деятельности, состояние профессиональной компетентности педагогов и т.д.) и проводится в соответствии с утвержденным на год директором планом работы МОУ «Тумская СОШ №3».

1.6. Система оценки качества образования обеспечивает педагогов МОУ «Тумская СОШ №3» качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управлен-

ческих решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательном процессе, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям школьников, специфике среды их жизнедеятельности.

1.7. Организацию и проведение мониторинга и обработку материалов осуществляют заместители директора школы каждый по своему направлению.

1.8. Обобщение, анализ, распространение полученной информации проводится руководителем ОУ.

1.9. Положение о внутренней системе оценки качества образования утверждается директором. Педагогический совет ОУ имеет право вносить предложения по внесению в него изменений и дополнений.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

2.1. Цель – непрерывное диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых образовательным учреждением, и эффективности управления качеством образования, обеспечение органов управления, экспертов в области образования, Управляющего Совета, осуществляющих общественный характер управления образовательным учреждением, информацией о состоянии и динамике качества образования в школе.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне школы;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3. Функциями системы являются:

- сбор данных по школе в соответствии с муниципальными показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных школы;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

2.4. Школьная система оценки качества образования отражает степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Школьная система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- внешнюю оценку, осуществляемую внешними по отношению к школе службами (результаты ЕГЭ и ОГЭ, мониторинговые исследования федерального, регионального и муниципального уровня);
- внутреннюю оценку (самооценка), осуществляемую самой школой (обучающимися, педагогами, администрацией).

2.5. Получаемая в процессе оценки информация должна отвечать следующим требованиям:

- отражать реальное состояние дел;
- иметь минимальные погрешности измерений;
- источники должны быть оптимальными;
- объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
- иметь четкую структуру сбора, пополнения, отчетности и хранения;
- быть своевременной;
- быть представленной в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения;
- каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат.

3. Участники оценочных мероприятий

3.1. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор школы в соответствии с законом с Законом «Об образовании в Российской Федерации» ФЗ-273 от 29.12.2012 г., Конвенцией о правах ребенка, Уставом школы и локальными правовыми актами.

3.2. Образовательное учреждение проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов: директор школы, его заместители, руководители методических объединений и творческих групп учителей-предметников.

3.3. По поручению директора школы могут осуществлять мониторинг другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

3.4. Объектом внутришкольного мониторинга являются:

3.4.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся школы;
- материально-техническая база;
- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса.

3.4.2. Обучающийся:

- степень адаптации к обучению обучающихся 1, 5 классов;
- уровень успеваемости обучающихся;
- уровень качества знаний;
- уровень степени обученности обучающихся (по всем предметам);
- уровень сформированности универсальных учебных действий;
- уровень воспитанности обучающихся;
- уровень личностного развития обучающихся;
- уровень работы с одаренными детьми;
- физическое воспитание и состояние здоровья школьников;
- посещение обучающимися занятий;
- степень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в школе;
- модель выпускника, уровень её достижения обучающимися школы (по ступеням обучения).

3.4.3. Педагогические работники:

- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной деятельности педагога;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность.

3.4.4. Образовательный процесс:

- анализ стартового, промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений обучающихся;

- выполнение нормативных требований к организации образовательного процесса.

3.4.5. Социально-психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса:

- социальный паспорт класса;
- психологическая диагностика;
- профилактическая работа;
- коррекционная работа.

3.5. Предметом мониторинга является состояние образовательной подготовки обучающихся по отдельным предметам учебного плана школы.

3.6. Источниками сбора данных и инструментарием сбора данных для расчета внутришкольных показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:

- данные государственной статистической отчетности;
- результаты государственной (итоговой) аттестации выпускников образовательных учреждений в форме ОГЭ и ЕГЭ;
- тестирование: бланковое, компьютерное;
- анкетирование, опросы;
- дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований.

4. Периодичность и виды оценки качества образования

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в образовательном учреждении.

4.2. План-график (утвержденный директором школы), по которому осуществляется оценка качества образования, доводится до всех участников учебного процесса.

4.3. В ОУ могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на реализацию Программы развития школы).
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
- по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

5. Права и ответственность участников оценочных мероприятий

5.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса школы имеют право на конфиденциальность информации.

5.2. Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

5.3. За организацию мониторинга несут ответственность:

- за дидактический мониторинг – заместитель директора по учебной работе;
- за воспитательный мониторинг – заместитель директора по воспитательной работе;
- за психолого-педагогический мониторинг – педагог-психолог;
- за медицинский мониторинг – медицинский работник школы, классный руководитель;
- за управленческий мониторинг – директор школы.

6. Результаты системы оценки качества образования

6.1. Итоги работы оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

6.2. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического совета, совещаниях при директоре, методического совета, Управляющего совета.

6.3. Результаты системы оценки качества образования способствуют:

- принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;
- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования или трудоустройству);
- обеспечению единого образовательного пространства;
- обеспечению объективности промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- созданию системы измерителей для различных пользователей, позволяющей эффективно достичь основных целей системы качества образования.

7. Качество результатов образовательного процесса

Объектом мониторинга образовательных достижений являются результаты учебной деятельности обучающихся общеобразовательных учреждений начального общего, основного общего и среднего общего образования.

Цели мониторинга образовательных достижений:

- оценка достижения обучающимися стандарта;
- сравнение образовательных достижений обучающихся;
- определение динамики изменений образовательных достижений и наличие определённых тенденций;
- выявление факторов, связанных с особенностями процесса обучения или социальным окружением, оказывающих влияние на образовательные достижения учащихся (выделение оптимальных учебных планов, учебников, методик обучения и др.).

Полученные результаты должны служить основой для принятия обоснованных решений на разных уровнях управления системой образования.

Общие подходы к организации мониторинга:

- мониторинг осуществляется по всем основным предметам начальной школы и по предметам федерального цикла основной и старшей школы;
- проверка образовательных достижений и степени обученности должна быть ежегодной во всех параллелях классов;
- критерии, показатели, формы сбора и предоставления информации, а также сроки проверки определяются администрацией ОУ в зависимости от особенностей процесса обучения;
- обработка и накопление материалов может проводиться в бумажном и электронном варианте - в форме таблиц, диаграмм, различных измерительных шкал, в текстовой форме.

Мониторинг в школе может быть представлен двумя уровнями.

Первый уровень индивидуальный (персональный) - осуществляет его учитель с целью отслеживания различных сторон учебного процесса (уровень развития обучающихся, состояние успеваемости, качество знаний, умений и навыков).

Второй уровень (внутришкольный) – осуществляет его администрация школы с целью мониторинга уровня сформированности обязательных результатов обучения (административные контрольные работы):

- стартовый (входной) - определяется степень устойчивости знаний обучающихся, выясняются причины потери знаний за летний период и намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет;
- промежуточный (тематический, четвертной, полугодовой) отслеживается динамика обученности обучающихся, корректируется деятельность учителя и обучающихся для предупреждения неуспеваемости;
- итоговый (годовой) - определяется уровень сформированности знаний, умений и навыков при переходе обучающихся в следующий класс, прогнозируется

результативность дальнейшего обучения обучающихся, выявляются недостатки в работе, планировании внутришкольного контроля на следующий учебный год по предметам и классам, по которым получены неудовлетворительные результаты мониторинга.

Тренировочные, диагностические задания разрабатываются и проводятся учителями-предметниками, руководителями творческих групп, заместителем директора. Используются тренировочные задания системы СтатГрад, ФИПИ (Федеральный институт педагогических измерений), ФЦТ и др.

8. Параметры школьной системы оценки результатов учебных достижений

Параметры	Показатели	Инструментарий	Периодичность
Внутришкольный мониторинг качества знаний	<ul style="list-style-type: none"> - Текущая успеваемость и качество предметных знаний и умений - Результаты обучающихся по итогам административного контроля - Результаты промежуточной аттестации обучающихся переводных классов 	<ul style="list-style-type: none"> - Текущая тематическая педагогическая диагностика уровня обученности по предмету (тесты, компьютерная диагностика, контрольные работы и т.д.) - Система административных тестов по предметам (входная, промежуточная, итоговая диагностика) - Процедура промежуточной аттестации - Сравнительный анализ итогов года по предметам с результатами прошлых лет 	Не реже 4-х раз в год
Уровень овладения государственным стандартом по базовым и профильным предметам	<ul style="list-style-type: none"> - Результаты внешних мониторинговых обследований - Результаты итоговой аттестации, в том числе ЕГЭ, ОГЭ - Доля выпускников, сдающих ЕГЭ по профильным предметам, предметам по выбору - Результаты ЕГЭ по профильным предметам - Посещение кружков и занятий внеурочной деятельности 	Анализ и систематизация полученной информации, принятие управленческих решений	Не реже 2-х раз в год
Уровень применения предметных знаний и умений на практике	<ul style="list-style-type: none"> - Количество участников предметных олимпиад, интеллектуальных конкурсов - Количество ученических исследовательских работ, проектов - Количество победителей и призеров предметных олимпиад - Количество призеров 	<ul style="list-style-type: none"> - Количественный и качественный анализ результатов творческой деятельности учащихся - Психологическая диагностика - Педагогическое наблюдение - Метод экспертной оценки 	Не реже 2-х раз в год

	<p>исследовательских конкурсов и проектов</p> <ul style="list-style-type: none"> - Уровень сформированности мыслительных операций: обобщения, сравнения, анализа, синтеза и т.д. - Уровень владения исследовательскими методами (наблюдение, эксперимент, статистические методы, социологическая диагностика) - Создание собственного продукта познавательной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> - Анализ качества рефератов, исследовательских и проектных работ учащихся 	
Удовлетворенность образовани ем	<ul style="list-style-type: none"> - Удовлетворенность родителей (законных представителей) и учащихся качеством образования - Трудоустройство выпускников 	<ul style="list-style-type: none"> - Анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся - Анкетирование выпускников - Сопоставительный анализ поступления в учреждения СПО, высшие учебные заведения 	1 раз в год

9. Количественные и качественные показатели результатов мониторинга качества знаний

1. Система мониторинга позволяет создать единое информационное поле, в котором можно получить не только данные о результатах работы класса, школы, но и показатели их вклада, вытекающие из сопоставления результатов.

2. Единое информационное поле указывает участникам мониторинга:

- на возможные уровни достижения в каждом отдельном явлении, в том числе и максимальный;
- на время, необходимое для достижения высокого уровня;
- на условия, которые обеспечили высокий результат.

3. Качество успеваемости обучающихся:

3.1. Вычисление качества успеваемости обучающихся: количество обучающихся, получивших «5», «4», «3», разделить на количество обучающихся, выполнявших работу.

3.2. Уровни успеваемости обучающихся:

- оптимальный уровень (100% - 90%);
- допустимый уровень (89% - 75%);
- удовлетворительный уровень (74% - 50%);
- тревожный уровень (49% - 40%);
- критический уровень (39% - 0%).

4. Качество знаний обучающихся (КЗУ):

4.1. Вычисление качества знаний обучающихся: количество обучающихся, получивших «5», «4», разделить на количество обучающихся, выполнявших работу.

4.2. Уровни качества знаний обучающихся:

- оптимальный уровень (100% - 50%);
- допустимый уровень (49% - 30%);
- удовлетворительный уровень (29% - 25%);
- тревожный уровень (24% - 15%);

- критический уровень (14% - 0%);
5. Степень обученности обучающихся (СОУ):
- 5.1. Вычисление степени обученности у обучающихся:
- количество обучающихся, получивших «5», умножить на 100;
 - количество обучающихся, получивших «4», умножить на 64;
 - количество обучающихся, получивших «3», умножить на 36;
 - количество обучающихся, получивших «2», умножить на 14;
 - количество неаттестованных обучающихся, умножить на 7;
 - сумму всех полученных данных разделить на количество обучающихся, выполнявших работу.
- 5.2. Уровни степени обученности обучающихся:
- оптимальный уровень (100% - 64%);
 - допустимый уровень (64% - 49%);
 - удовлетворительный уровень (48% - 36%);
 - тревожный уровень (35% - 20%);
 - критический уровень (19% - 0%)
6. Средний балл обучающихся:
- 6.1. Вычисление среднего балла обучающихся:
- количество обучающихся, получивших «5», умножить на 5;
 - количество обучающихся, получивших «4», умножить на 4;
 - количество обучающихся, получивших «3», умножить на 3;
 - количество обучающихся, получивших «2», умножить на 2;
 - сумму всех полученных данных разделить на количество обучающихся, выполнявших работу.

10. Качество условий обеспечения образовательного процесса

Параметры школьной системы оценки качества условий образования	Показатели	Кластеры оценки	Периодичность
Мониторинг оснащённости образовательного учреждения	- Оснащённость образовательного учреждения - Обеспечение учебного процесса	- Требования к техническим условиям - Требования к комплектации кабинетов - Требования к прилегающей территории - Требования к учебно-методическому обеспечению - Требования к материально-техническому обеспечению	1 раз в год
Мониторинг качества педагогического персонала	- Кадровое обеспечение - Качество педагогических кадров	- Оценка квалификации - Оценка личности - Оценка деятельности	Не менее 1 раза в год
Мониторинг	- Соответствие	- Медицинское	Не менее 2-х

организации образовательного процесса	организации образовательного процесса нормативно-правовой базе - Качество деятельности вспомогательного персонала	сопровождение и организация питания - Психологический климат в образовательном учреждении - Санитарно-гигиенические и эстетические условия	раз в год
---------------------------------------	---	--	-----------

11. Мониторинг оснащенности образовательного учреждения

Индикаторы проверки оснащенности:

- водоснабжение (холодное/горячее);
- канализация (система, туалеты);
- пожаробезопасность (аварийные выходы, средства пожаротушения, подъездные пути к зданию, безопасность электропроводки, сигнализация, система оповещения);
- охрана (вахтер, сторож, кнопка экстренного вызова);
- ремонт (косметический, капитальный);
- столовая (столовая/зал для приема пищи, технологическое оборудование, квалификация сотрудников, оформление зала для приема пищи, реализация образовательных программ по формированию культуры здорового питания, обеспечение обучающихся горячим питанием);
- спортивный зал (площадь, высота, оборудованные раздевалки, туалеты);
- компьютерный класс (наличие металлической двери, электропроводки, кондиционера, немеловых досок);
- наличие оборудованных кабинетов физики, химии, биологии, технологии;
- безбарьерная среда (комплекс условий для успешного обучения детей с ограниченными возможностями);
- медицинский кабинет (отдельное помещение, размещенное на первом этаже здания);
- благоустроенность территории (озеленение территории, оборудование мест для отдыха).

Индикаторы проверки учебно-методического обеспечения образовательного процесса:

- комплектность оснащения учебного процесса;
- учебники или учебники с электронными приложениями по всем предметам и учебно-методической литературы к ним;
- печатные и электронные образовательные ресурсы;
- библиотека;
- фонд дополнительной литературы (детской, художественной, научно-методической, справочно-библиографической и периодической).

Индикаторы проверки материально-технического оснащения учебного процесса:

- техника для создания и использования информации (для записи и обработки звука и изображения, выступлений с аудио-, видео- и графическим сопровождением, в том числе мультимедийных проекторов, интерактивных досок);
- компьютеры, имеющие сертификат качества, используемые для осуществления образовательного процесса, в том числе комплект лицензионного или свободно распространяемого системного и прикладного программного обеспечения;
- подключение к сети Internet;
- территории, оборудованные для реализации разделов «Легкая атлетика», «Гимнастика», «Волейбол/баскетбол» и др.

12. Система сбора данных

Модель мониторинга может включать в себя две взаимодополняющие системы сбора и обработки данных:

- анкеты (опросные листы), заполняемые конкретными педагогами, работающими в учреждении, которые характеризуют оснащенность конкретных классов;
- анкеты (опросные листы), заполняемые администрацией образовательного учреждения, которые характеризуют оснащенность всего учреждения в целом.

13. Мониторинг уровня подготовки кадрового состава

Индикаторы проверки квалификации педагогов:

- уровень образования (соответствие образования и преподаваемой дисциплины);
- курсы повышения квалификации;
- научная степень;
- квалификационная категория (без категории, соответствие занимаемой должности, первая или высшая квалификационная категория);
- педагогический стаж (0-2 года, от 3 до 10 лет, от 11 до 20 лет, свыше 20 лет).

Индикаторы проверки оценки деятельности педагогов:

- программы углубленного изучения;
- программы профильного и предпрофильного обучения;
- программы развивающего обучения;
- участие в проектно-исследовательской или опытно-экспериментальной деятельности;
- участие в профессиональных конкурсах.

14. Качество результатов воспитательной деятельности

Параметры школьной системы оценки качества условий образования	Показатели	Периодичность
Мониторинг результатов внеурочной деятельности	Уровень результатов внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС	1 раз в год
Мониторинг результатов внеучебной деятельности	Уровень вовлечение обучающихся в различные виды деятельности: 1) игровая деятельность; 2) познавательная деятельность; 3) проблемно-ценностное общение; 4) досугово-развлекательная деятельность; 5) художественное творчество; 6) социальное творчество; 7) трудовая (производственная) деятельность; 8) спортивно-оздоровительная деятельность; 9) туристско-краеведческая деятельность.	Не менее 1 раза в год
Мониторинг уровня сформированности социальной компетенции	- Уровень сформированности психологической устойчивости к негативным социальным явлениям - Умение осуществлять выбор решения на основе оценки альтернатив - Степень проявления личной инициативы обучающихся	Не менее 2-х раз в год

	- Установление позитивных социальных взаимоотношений с окружающими	
--	--	--

Используемый инструментарий:

- Тестирование
- Анализ статистических данных
- Наблюдение в специально созданных проблемных ситуациях
- Метод независимых экспертов
- Анкетирование учащихся, родителей (законных представителей).